

Yalın Enstitü



Yalın Enstitü Derneđi
YALIN SAĞLIK
EĞİTİM KATALOĐU

SAĞLIK SPESİFİK SÜREÇ ANALİZİ & İYİLEŞTİRME TEKNİKLERİ EĞİTİMİ

Başlangıç seviyesinde olan bu 3 günlük eğitimin amacı yalın süreç analiz ve iyileştirme tekniklerinin sağlık kuruluşlarında seçilen alanlarda başarıyla uygulanması sayesinde mevcut problemlerin çözümlenmesi ve kurumun performans metriklerine yansiyacak ölçülebilir, radikal ve en önemlisi sürdürülebilir iyileşmelerin sağlanmasıdır.

Eğitim sağlık sektörüne özel simülasyon & vaka çalışmaları ile desteklenerek katılımcıların uygulayarak öğrenmesi ile etkin bir öğrenme süreci hedeflenmiştir. 2+1 günlük uygulama planı sayesinde, katılımcıların eğitimin ilk iki gününe katılmalarını takiben kendi çalışma alanlarında iyileştirmek istedikleri konularda uygulama yaparak eğitimin 3. gününde eğitmenlerce değerlendirme ve yönlendirme yapılması da mümkün olmaktadır.

EĞİTİM İÇERİĞİ

Modül 1 - Temel Kavramlar

- 1.1. Süreç/Proses Kavramı ve Süreç Performansı
- 1.2. Müşterimiz Kim ve Ne İstiyor?
- 1.3. Proseslerde Değer Analizi ve Temel İsrar Alanları
- 1.4. Yalın Değer Akışı ve Kazanımlar - *Yalın Hastane Nedir?*

Modül 2 - Süreç Gözlem & Analiz Teknikleri

- 2.1. Proses Gözlem/Analiz Teknikleri (IPO/SIPOC Diyagramları / Proses Akış Diyagramları)
- 2.2. Proses Gözlem & Analiz Simülasyonu
- 2.3. Proses Haritalama Teknikleri (Fiziksel Proses Haritası / Değer Akışı Haritası)

Modül 3 - Ölçüm & Veri Toplama Teknikleri

- 3.1. Ölçüm & Veri Toplama
 - Veri Toplama & Ölçme (Zaman/Akış Süresi/Hata Ölçümleri)
 - Örnekleme / Numune Alma
- 3.2. Veri Toplama Simülasyonu
- 3.3. Verilerin Analizi & Sunum Teknikleri
 - Ortalama, Mod, Medyan, Aralık, Sapma & Standart Sapma Nedir?
 - İPK Nedir? - Kontrol Grafiği / Histogram Eğrisi / Korelasyon Analizi / Pareto Diyagramı
 - Veri Tipi & Probleme Uygun Analiz Yöntemini Seçmek

Modül 4 - Süreç İyileştirme Teknikleri

- 4.1. Süreç İyileştirme Yaklaşımı & Problem Çözme Teknikleri
 - PUKÖ (PDCA) Döngüsü, Kaizen & Hızlı İyileştirme Çalışmaları / A3
 - Kök Sebep Bulma & Sebep-Sonuç Analizleri (Balık Kılçığı / Neden-Neden Analizi / 6N1K)
 - Beyin Fırtınası & Nominal Grup Tekniği
- 4.2. Süreç Tutarlılığını İyileştirme (Görsel Yönetim / 5S / Standart İş)
- 4.3. Kalite İyileştirme (Yerinde Kalite / Hata Önleyici Düzenekler (Poka Yoke) / FMEA)
- 4.4. Verimliliği İyileştirme (Takt Zamanı / İş Yükü Dengeleme / Akış ve Çekme Teknikleri / SMED)

Modül 5 - Uygulama ve Sürdürülebilirlik

- 5.1. Proje Seçme/Elemen Teknikleri
 - İyileştirme Projelerinin Tipleri
 - Karar Matrisi & Fayda/Maliyet Analizi
- 5.2. Planlama, Uygulama & Gelişimin Takibi
 - Uygulama Planları, Kazanımların Takibi & Paylaşımı
 - İyileştirmelerin Sürdürülebilirliğinin Sağlanması & Kültürün Yaygınlaştırılmasında Yöneticinin Rolü

KAZANILACAK YETKİNLİKLER

- Süreçlerin birbirleriyle etkileşim ve dinamiklerini daha iyi anlayarak gözlemleyebilme
- İyileştirme için gereken veriyi toplama, problem ve akış problemlerini tespit edebilme
- Süreç analiz/iyileştirme tekniklerini simülasyon & vakalarla uygulamalı öğrenerek kendi alanlarındaki problemleri giderebilme, verimlilik ve kalite standartlarını arttırabilme.

UYGULAMA ŞEKLİ VE SÜRE

3 gün (2+1) - Bu eğitim 3 müteakip günde de verilebilir ancak önerimiz 2 gün+1 gün olarak iki ayrı haftada verilmesidir (bir hafta eğitimin ilk 2 günü, 2-3 hafta sonra da kalan 1 günü)

KATILIMCI PROFİLİ

- Sağlık kuruluşlarının kalite temsilcileri, yönetici & idari kadrolar
- Saha çalışanları (hekimler, hemşireler, hasta bakıcılar, teknisyen vb.)
- Destek birimlerindeki çalışanları (İK, Finans, Bilgi İşlem, Lojistik vb.)
- Sağlık kuruluşlarına hizmet veren kurumların çalışan ve yöneticileri

YALIN SAĞLIK TEMEL EĞİTİMİ

Yalın sürekli iyileştirme ve insana saygı ilkelerinin dengelenmesini sağlayan bir felsefedir. 2000'lerin başından itibaren yalın prensipler sağlık sektöründe, özellikle de hastanelerde uygulanmaya başlanmıştır. İsrafı ve değer yaratmayan faaliyetleri azaltarak sistematik hataları önleyecek yeni süreçlerin geliştirilmesi, hastane personelinin günlük krizlerle uğraşmak yerine hasta bakımına daha fazla vakit ayırabilmesini mümkün kılmaktadır.

Yalın Hastane uygulamaları ölçülebilir ve sonuçları doğrudan hastalara yansıyan iyileştirme çıktılarıyla sonuçlanıyor: hizmet kalitesinin artışı, kaçınılabılır hatalardan kaynaklanan zararın azaltılması, sağlık hizmetine daha kolay ve hızlı erişim, daha kısa süre bekleme süreleri, vb. Bu kazanımlar sadece hastalara fayda sağlamakla kalmayıp, sağlık personelinin çalışma koşullarının iyileştirilmesini ve stres düzeylerinin azaltılması da sağlamaktadır. Sağlık kuruluşları ise israfların bertaraf edilmesiyle işletme maliyetlerinin azaltılması, açığa çıkan kapasite sayesinde büyüme fırsatlarının yaratılması, sürekli iyileşen hizmet kalitesi ve hasta güvenliği sayesinde artan hasta memnuniyeti ve sadakati gibi faydalar sağlıyorlar.

Bu eğitimde kurumunuzda hemen hayata geçirebileceğiniz pratik iyileştirme tekniklerinin yanı sıra uzun vadeli yalın stratejileri tasarlamayı öğreten yöntemler de sunulur.

EĞİTİM İÇERİĞİ

Modül 1 - Temel Kavramlar

- 1.1. Yalının Tarihçesi
- 1.2. Süreç ve İnsan
- 1.3. Hasta Perspektifinden Değerin Tanımı ve Temel İsraf Alanları
- 1.4. Toyota Üretim/Yönetim Sistemi Nedir? Sağlık Sektöründeki Uygulamaları

Modül 2 - Sağlık Kuruluşları Neden Yalınlaşmalı?

- 2.1. Çözülecek Temel Problemler
- 2.2. Yalın Çalışmaların Başarısı Nasıl Ölçülür?
- 2.3. Dünyadan Yalın Hastane Örnekleri

Modül 3 - Yaygın Kullanılan İyileştirme Teknikleri

- 3.1. Değer Akışlarının Belirlenmesi ve İyileştirilmesi
- 3.2. Süreç Gözleme & Veri Toplama
- 3.3. Standart İş ve Kontrol Listeleri
- 3.4. Görsel Yönetim ve 5S
- 3.5. Yerinde Kalite ve Hatasızlaştırma (Poka Yoke)
- 3.6. İş Yükü ve Hasta Talebinin Dengelenmesi (Heijunka)
- 3.7. Çekme Sistemleri (Kanban) ve Malzeme Yönetimi

Modül 4 - Yalın Yönetim ve Problem Çözme Kültürü Yaratma

- 4.1. Yalın Yönetimin Anahtar İlkeleri
- 4.2. Sistematik Problem Çözme ve İyileştirme Teknikleri
 - A3 İle İletişim ve Problem Çözme
 - Kaizen Kültürünün Yaratılması & Hızlı İyileştirme Çalışmaları
- 4.3. Tüm Çalışanları Sürekli İyileştirmeye Odaklama

Modül 5 - Yalın Dönüşüm

- 5.1. Yalın Faaliyetleri Önceliklendirme
- 5.2. Amaç ve Hedefleri Oluşturma/Yayma (Hoshin Kanri)
- 5.3. Yalın Dönüşüm Uygulama Aşamaları
- 5.4. Yalın Dönüşüm Başarı Hikayeleri

KAZANILACAK YETKİNLİKLER

- Yalın felsefeyi ve yönetim sistemini anlayabilme
- Sağlık bakımında yalın yaklaşım içeren anahtar teknikleri uygulayabilme
- Yalın kültür ilkelerini yorumlayabilme
- Yalın uygulamaları planlayabilme

UYGULAMA ŞEKLİ VE SÜRE

2 gün

KATILIMCI PROFİLİ

- Sağlık kuruluşlarının kalite temsilcileri, yönetici & idari kadrolar
- Saha çalışanları (hekimler, hemşireler, hasta bakıcılar, teknisyen vb.)
- Destek birimlerindeki çalışanları (İK, Finans, Bilgi İşlem, Lojistik vb.)
- Sağlık kuruluşlarına hizmet veren kurumların çalışan ve yöneticileri

HASTANE DEĞER AKIŞLARINI BELİRLEME & YÖNETME EĞİTİMİ

Hastaneler genellikle tıbbi uzmanlıklar bazında örgütlenmiş (silo) yapılardır. Hastaların tedavisi bu fonksiyonel birimlerin pek çoğundan geçen bir süreç ile gerçekleşir. Sağlıkta önemli bir sorun herkesin kendi kısmını bilmesi ve sürecin bütününe görülebilmesidir. Her bir işlem adımında kaliteli hizmet sunulsa bile işlemler arası geçişte sorunlar yaşanır. Hasta gözünde 'değer'e odaklanarak hastanelerde 'kesintisiz hizmet akışı' sağlamak mümkündür.

Değer Akış Haritası, hastanın müracaatından tedavisinin tamamlanarak çıkışına kadarki süreci bir bütün olarak görebilmeyi ve iyileştirebilmeyi sağlayan çok etkin bir araçtır. Malzeme/ilaç temininden sağlık hizmetinin planlamasına, her bir hizmet alanını ve birbirleri arasındaki ilişkiyi, iş yapma yöntemlerini mevcut haliyle ve veriye dayalı olarak Mevcut Durum resmettikten sonra sürecin tamamı için yalın prensiplere dayalı yeni bir çalışma modeli, yani Gelecek Durum Haritası tasarlanır. Bu iki harita arasındaki farklar stratejik hedeflerinize hizalanmış ve kazancı hesaplanmış bir Yol Haritası elde etmenizi sağlar.

Bu eğitimde, kurumunuzun mevcut işleyiş şeklini sorgulamak, israf kaynaklarını görebilmek, israfların kök sebeplerini anlamak ve bunlardan arındırmak için kullandığımız Değer Akış Haritası tekniği sağlık sektörüne spesifik olarak anlatılmaktadır. Eğitimde örnek vaka üzerinden mevcut ve gelecek durum değer akış haritalarının nasıl çizileceği aktarılmaktadır. Eğitime 1 gün daha ilave edilerek seçilen gerçek bir alanda uygulamalı olarak da verilebilir.

EĞİTİM İÇERİĞİ

Modül 1 - Yalın Düşünce

- 1.1. Tarihçe ve Yalın İlkeler
- 1.2. Değer, Yalın Değer Akışı ve Temel İsrar Alanları

Modül 2 - Mevcut Durum Değer Akış Haritası

- 2.1. Değer Akışı Çizilecek Alanı Seçme
- 2.2. Mevcut Durum DAH Çizim Tekniği
- 2.3. Seçilen Süreçteki Temel İsrarlar
- 2.4. Süreç Adımlarını Gözlemleme Teknikleri
- 2.5. Malzeme ve Bilgi Akışı Verilerinin Toplanması
- 2.6. Mevcut Durum Değer Akış Haritası Çizimi ve Problemlerin Tespiti

Modül 3 - Gelecek Durum Değer Akış Haritası

- 3.1. Gelecek Durum DAH Çizim Tekniği
- 3.2. Değer Akışını İyileştirme Teknikleri
 - Çevrim Zamanı, Takt Zamanı, Akış Süresi, Yönetim Dilimi
 - Akış Hücresi ve Model Hücre
 - Talep Seviyelendirme, İş Yükü ve Hasta Talebinin Dengelenmesi (Heijunka)
 - Çekme Sistemleri (Süpermarket / FIFO/ Kanban) ile Malzeme Stok Yönetimi
- 3.3. İyileştirme Alanlarının Tespiti ve Gelecek Durum Değer Akış Haritası Çizimi

Modül 4 - İyileştirmelerin Planlanması ve Gerçekleştirilmesi

- 4.1. Uygulama Planı
- 4.2. Kazanımlar ve Örnekler

2. gün (tercihe bağlı)

Seçilen pilot alanda kuruma ait gerçek veriler kullanılarak grup çalışması yolu ile Mevcut Durum Değer Akış Haritasının bizzat katılımcılar tarafından hazırlanması

KAZANILACAK YETKİNLİKLER

- Değer ve israfı ayırt edebilme
- Yalın değer akışının temel özelliklerini bilme ve yalın değer akışını tasarlayabilme
- Değer akışı haritasını çizebilme ve değer akış haritalarını yorumlayabilme

UYGULAMA ŞEKLİ VE SÜRE

1 gün / gerçek alanda uygulamalı olursa 2 gün (Bu eğitimden önce Yalın Hastane Temel Eğitiminin alınması tavsiye edilir)

KATILIMCI PROFİLİ

- Sağlık kuruluşlarının kalite temsilcileri, yönetici & idari kadrolar
- Saha çalışanları (hekimler, hemşireler, hasta bakıcılar, teknisyen vb.)
- Destek birimlerindeki çalışanları (İK, Finans, Bilgi İşlem, Lojistik vb.)
- Sağlık kuruluşlarına hizmet veren kurumların çalışan ve yöneticileri

YALIN HASTANE YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMİ

Sorunsuz ve kesintisiz işleyen etkin süreçler için öncelikle bu süreçleri tasarlayacak ve sürekliliğini sağlayacak insan kaynağına ihtiyaç vardır. Yalın kültürün yaygınlaştırılmasında yöneticinin rolü çok büyüktür. Yalın liderler diğer tüm çalışanlara rehber, mentor, eğitmen ve rol model olacak şekilde yetiştirilmeli, desteklenmeli ve yetkilendirilmelidir.

Bugüne kadar çok farklı sektörlerdeki pek çok kurum günümüz şartları ve ihtiyaçlarına en uygun sistem olarak Yalın Yönetimi uyguluyorlar. Sağlık sektöründe de 2000li yılların başından itibaren kurumlara özgün geliştirilen Yalın Yönetim modelleri hastanelerin yalın dönüşümlerini başarıyla destekliyor. Sağlık sektörüne spesifik simülasyonlar ve vakalar ile interaktif olacak şekilde tasarlanan bu eğitimde bu modellerden en başarılı olanların hayati bileşenleri, kurulum evreleri ve öğrenilen dersler detaylı olarak irdelenecektir.

EĞİTİM İÇERİĞİ

Modül 1 - Yalın Felsefe & Yalın Hastane

- 1.1. Yalın Düşünce Nedir?
- 1.2. Müşteri Kim ve Ne İstiyor?
- 1.3. Proseslerde Değer Analizi ve Temel İsrar Alanları
- 1.4. Yalın Değer Akışı ve Kazanımlar

Modül 2 - Yalın İş Performans Sistemi

- 2.1. Toyota Üretim/Yönetim Sistemi Nedir? Hizmet/Sağlık Sektöründeki Uygulamaları
- 2.2. Yalın İş Performans Sisteminin 8 Bileşeni

Modül 3 - Yalın Liderlik & Standart İş

- 3.1. Geleneksel Liderlik ile Yalın Liderlik Arasındaki Fark
- 3.2. Liderlerin Standart İş Nedir?
 - Durum Raporları (status sheets)
 - Ekibin Ayak Üstü Toplantıları (huddles)
 - Yalın Liderin Bir Günü

Modül 4 - Problem Çözme Kültürünü Yaratmak

- 4.1. Süreç İyileştirme Yaklaşımı & Süreci Gözleme Teknikleri (Gemba/Haritalama)
- 4.2. İyileştirme Metodolojileri
 - PUKÖ (PDCA) Döngüsü/Kaizen/A3
 - Proje Türleri & Proje Seçimi
- 4.3. Saha Çalışanlarının Katılımını Sağlamak
 - Kültürün Yaygınlaştırılmasında Yöneticinin Rolü
 - Ayakta Kısa Toplantılar (huddles)

Modül 5 - Şeffaflık & Görsel Yönetim

- 5.1. Şeffaflığın Önemi & Zorluğu
- 5.2. Görsel Yönetim & 5S
- 5.3. Yerinde Kalite & Poka Yoke

Modül 6 - Stratejik Gösterge Yönetimi & 'Gerçek Kuzey'

- 6.1. Ölçüm & Veri Bazlı Yönetimin Önemi
- 6.2. Yalın Göstergeler & 'Gerçek Kuzey' Göstergeler
- 6.3. Stratejik Yayılım
 - Hoshin Kanri Nedir?
 - Projelerin Kurum Stratejisi ile Bağlantısı

Modül 7 - Yalın Dönüşüm Modeli

KAZANILACAK YETKİNLİKLER

- ☛ Kurumunda yalın dönüşüme liderlik edebilecek ve Yalın İş Performans Sistemini kurabilecek temel bilgiye sahip olmak
- ☛ Stratejik planlama ile ilgili temel kavramlar
- ☛ Stratejik hedeflerle iyileştirme çalışmalarını hizalayabilme

UYGULAMA ŞEKLİ VE SÜRE

2 gün

REFERANS YAYINLAR

Beyond Heroes, On The Mend, Management On The Mend

KATILIMCI PROFİLİ

- ☛ Sağlık kuruluşlarının üst ve orta düzey yöneticileri
- ☛ Sağlık kuruluşlarına hizmet veren kurumların yöneticileri

ÜNİVERSİTE HASTANELERİNDE YALIN YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMİ

Sorunsuz ve kesintisiz işleyen etkin süreçler için öncelikle bu süreçleri tasarlayacak ve sürekliliğini sağlayacak insan kaynağına ihtiyaç vardır. Yalın kültürün yaygınlaştırılmasında yöneticinin rolü çok büyüktür. Yalın liderler diğer tüm çalışanlara rehber, mentor ve rol model olacak şekilde yetiştirilmeli, desteklenmeli ve yetkilendirilmelidir.

Bugüne kadar çok farklı sektörlerdeki pek çok kurum günümüz şartları ve ihtiyaçlarına en uygun sistem olarak Yalın Yönetimi uyguluyorlar. Sağlık sektöründe de 2000li yılların başından itibaren kurumlara özgün geliştirilen Yalın Yönetim modelleri hastanelerin yalın dönüşümlerini başarıyla destekliyor. Sağlık sektörüne spesifik simülasyonlar ve vakalar ile interaktif olacak şekilde tasarlanan ve üniversite hastanelerine spesifik olan bu eğitimde bu modellerden en başarılı olanların hayati bileşenleri, kurulum evreleri ve öğrenilen dersler detaylı olarak irdelenecektir.

EĞİTİM İÇERİĞİ

Modül 1 - Yalın Felsefe & Yalın Hastane

- 1.1. Yalın Düşünce Nedir?
- 1.2. Müşteri Kim ve Ne İstiyor?
- 1.3. Proseslerde Değer Analizi ve Temel İsrar Alanları
- 1.4. Yalın Değer Akışı ve Kazanımlar

Modül 2 - Yalın İş Performans Sistemi

- 2.1. Toyota Üretim/Yönetim Sistemi Nedir? Hizmet/Sağlık Sektöründeki Uygulamaları
- 2.2. Yalın İş Performans Sisteminin 8 Bileşeni

Modül 3 - Yalın Liderlik & Standart İş

- 3.1. Geleneksel Liderlik ile Yalın Liderlik Arasındaki Fark
- 3.2. Liderlerin Standart İşleri Nedir?
 - Durum Raporları (status sheets)
 - Ekibin Ayak Üstü Toplantıları (huddles)
 - Yalın Liderin Bir Günü

Modül 4 - Problem Çözme Kültürünü Yaratmak

- 4.1. Süreç İyileştirme Yaklaşımı & Sureci Gözlemlene Teknikleri (Gemba/Haritalama)
- 4.2. İyileştirme Metodolojileri
 - PUKÖ (PDCA) Döngüsü/Kaizen/A3
 - Proje Türleri & Proje Seçimi
- 4.3. Saha Çalışanlarının Katılımını Sağlamak
 - Kültürün Yaygınlaştırılmasında Yöneticinin Rolü
 - Ayakta Kısa Toplantılar (huddles)

Modül 5 - Şeffaflık & Görsel Yönetim

- 5.1. Şeffaflığın Önemi & Zorluğu
- 5.2. Görsel Yönetim & 5S
- 5.3. Yerinde Kalite & Poka Yoke

Modül 6 - Stratejik Gösterge Yönetimi & 'Gerçek Kuzey'

- 6.1. Ölçüm & Veri Bazlı Yönetimin Önemi
- 6.2. Yalın Göstergeler & 'Gerçek Kuzey' Göstergeler
- 6.3. Stratejik Yayılım
 - Hoshin Kanri Nedir?
 - Projelerin Kurum Stratejisi ile Bağlantısı

Modül 7 - Yalın Dönüşüm Modeli

KAZANILACAK YETKİNLİKLER

- Kurumunda yalın dönüşüme liderlik edebilecek ve Yalın İş Performans Sistemini kurabilecek temel bilgiye sahip olmak
- Stratejik planlama ile ilgili temel kavramlar
- Stratejik hedeflerle iyileştirme çalışmalarını hizalayabilme

UYGULAMA ŞEKLİ VE SÜRE

2 gün

REFERANS YAYINLAR

Beyond Heroes, On The Mend, Management On The Mend

KATILIMCI PROFİLİ

- Üniversite hastanelerinin üst ve orta düzey yöneticileri
- Üniversite hastanelerine hizmet veren kurumların yöneticileri